

プライバシーポリシー

株式会社 CIVEXUS（以下「当社」といいます）は、運営するフィットネスジム（以下「本施設」）における会員の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。

第1条（取得する情報）

当社は以下の情報を取得します。

1. 基本情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別）
2. 本人確認情報（身分証明書等）
3. 決済情報（クレジットカード、銀行口座等 ※決済代行会社経由含む）
4. 利用情報（入退館履歴、施設利用履歴）
5. 映像情報（防犯カメラ映像）
6. 通信情報（IP アドレス、端末情報、アクセスログ等）
7. 問い合わせ内容および対応履歴

第2条（取得方法）

当社は以下の方法で情報を取得します。

- ・入会申込（WEB）
- ・本人確認手続き
- ・館内設備（入退館システム、防犯カメラ等）
- ・問い合わせフォーム、メール、電話

第3条（利用目的）

取得した情報は以下の目的で利用します。

1. 会員管理および本人確認
2. 利用料金の請求・決済・督促
3. セキュリティ維持・不正利用防止
4. 事故・トラブル対応
5. サービス改善・品質向上
6. メンテナンス・障害対応
7. 法令対応および行政機関への報告
8. キャンペーン・重要なお知らせの通知

第4条（第三者提供）

当社は以下の場合を除き第三者に提供しません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体・財産保護に必要な場合
- ・決済会社、システム会社等への業務提供

第5条（業務委託）

当社は業務の一部を外部委託する場合があります、委託先に対し必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

第6条（安全管理措置）

当社は個人情報の漏洩・滅失・毀損を防止するため、合理的な安全管理措置を講じます。

第7条（保管期間）

個人情報は利用目的達成に必要な期間保管し、不要となった場合は適切に廃棄します。

第8条（防犯カメラ）

本施設では安全確保・不正防止のため常時録画を行い、必要に応じて確認・利用します。

第9条（開示等の請求）

本人からの開示・訂正・削除等の請求には合理的範囲で対応します。

第10条（未成年）

未成年者の情報は保護者同意のもと取得します。

第11条（改定）

本ポリシーは予告なく変更される場合があります。

第12条（問い合わせ窓口）

会社名：INPEK FITNESS 24（運営会社：株式会社 CIVEXUS）

住所：神奈川県小田原市栄町 1-2-1 7F

電話番号：090-5707-2856

メール：info.inpek-fitness@civexus.co.jp